

Case Study

Pure IP Telephony



case study Sicurezza

- : Nome: HMS
- : Settore: Navale
- : Collaboratori (personale interno): 50
- : Prodotti: IP110, IP200, IP6000, IP DECT

HMS è una società estremamente dinamica specializzata nella fornitura di soluzioni per l'entertainment e la comunicazione interna su navi da crociera e traghetti. Tutto quello che ha quindi a che fare con sistemi audio e video, con la comunicazione, l'illuminazione ed anche il settore più prettamente EDP. Il realizzare progetti ed installazioni ottimali di tali sistemi sulle navi presuppone fra l'altro il doversi confrontare con i limiti di spazio, con le restrizioni date dal peso degli apparati e con le vibrazioni alle quali sono sottoposti per fornire al personale operativo sistemi altamente affidabili e pratici nel loro impiego. HMS è fra pochi leader nel settore a livello mondiale in grado di garantire un risultato eccellente e si avvale di un team di esperti che da anni si confrontano con tali tematiche.

Fondata nel 1983 da un gruppo di ingegneri con alle spalle una lunga carriera in aziende multinazionali, fa oggi parte del gruppo IEC (leader in Francia nel settore terrestre audio/video e broadcasting) ed è oggi presente con una sede centrale in Francia e propri uffici negli Stati Uniti, Finlandia ed Italia.

innovaphone



Source: Tallink

Il VoIP conquista ora anche i mari

Lo scenario

Se il VoIP sulla terraferma rappresenta ormai da tempo una realtà sempre più diffusa ed apprezzata che nulla ha da invidiare alla telefonia tradizionale, il suo utilizzo in mare anche con funzioni diverse da quelle della semplice telefonia è una sfida che la tedesca innovaphone, produttore leader nel settore VoIP ed il proprio partner Solei Communications hanno saputo affrontare e vincere per fornire ad HMS un nuovo, interessante servizio che quest'ultima ha già implementato su numerosi grandi traghetti ora in servizio nel Nord Europa.

Parte, infatti, proprio dall'Italia, dove HMS lavora fra l'altro con Fincantieri, l'impiego delle soluzioni VoIP non solo con funzioni di semplice telefonia ma anche per il Billing e la gestione delle situazioni di allarme tramite dispositivi IP DECT. Base di questa nuova applicazione, già installata su cinque

traghetti della finlandese Finnlines, sono i dispositivi VoIP proposti da innovaphone e per i quali il System Integrator milanese Solei Communications, uno dei Distributori dei prodotti innovaphone in Italia, ha implementato un'apposita applicazione relativa alla gestione dello smistamento dei messaggi di allarme che vengono ora indirizzati in forma di testo sui telefoni IP DECT dei diretti interessati.

HMS opera da 20 anni come società leader nel settore crocieristico per gli impianti di intrattenimento automatizzato e di comunicazione, provvedendo alla progettazione, fornitura e realizzazione degli impianti chiavi in mano. La struttura comprende progettisti specializzati negli impianti audiovisivi con specifica preparazione nei sistemi di integrazione, al fine di garantire un design innovativo, affidabile e sempre all'avanguardia. La progettazione si estende dal design di base allo sviluppo di tutti i dettagli necessari per una perfetta integrazione dei sistemi con i "concept" Armatoriali. Di recente, l'azienda ha raccolto la sfida della progettazione di impianti di comunicazione/entertainment su rete integrata Ethernet, tra cui l'impiego di soluzioni VoIP per la dorsale di comunicazione interna, il Billing delle chiamate attraverso il sistema satellitare ed il "paging" degli allarmi su cordless DECT.

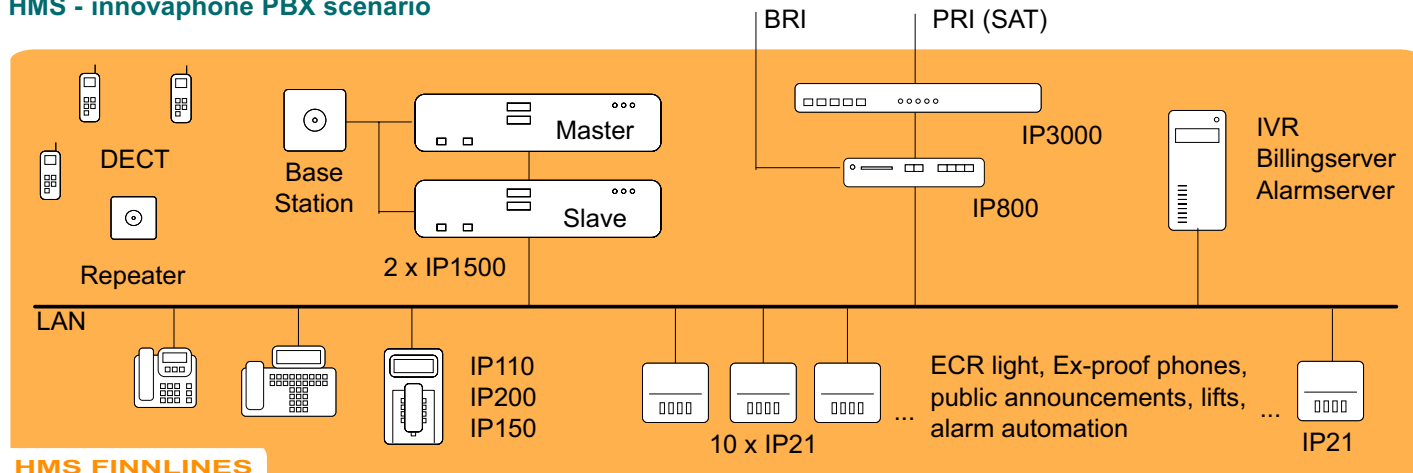
Se fino ad ora il segnale di allarme veniva gestito dall'accendersi di una lampadina luminosa che obbligava il personale ad una telefonata alla sala comando per informarsi sul tipo di allarme per poter poi prendere le necessarie contromisure, grazie a questa nuova soluzione l'allarme viene inviato, con un messaggio di descrizione, direttamente sui telefoni IP DECT in dotazione all'equipaggio e solamente a chi è realmente coinvolto nella gestione del problema sorto.



Telefoni IP200 ed IP110

"Per l'implementazione della tecnologia VoIP, abbiamo utilizzato il sistema dorsale di comunicazione presente sulle navi. Un sistema che, per motivi di sicurezza, non deve mai venire a mancare. In pratica, si sono quindi sfruttate le strutture già esistenti predisposte per, ad esempio, le telecamere, video streaming e la TV a pagamento" afferma Rino Fumagalli, Amministratore Unico di Solei.

HMS - innovaphone PBX scenario



Sui traghetti della Finnlines, il primo dei quali è stato consegnato nel luglio del 2005, è installato un VoIP Gateway IP6000 di innovaphone al quale sono connessi mediamente 400 telefoni (fra IP110 ed IP200) presenti nelle cabine e nelle aree pubbliche del traghetto.

Sulle navi è essenziale l'utilizzo di prodotti in grado di funzionare anche in condizioni ambientali critiche. L'IP6000 ne è un esempio essendo privo di ventole e di parti mobili ed impiegato con possibilità di ridondanza dove, in caso di avaria, la commutazione avviene in modo automatico e gestito dalle unità stesse.

Per quanto riguarda i telefoni IP, si tratta di dispositivi che permettono un elevato comfort nell'operatività garantito da ampi display a 7 righe con messaggi in più lingue per le funzioni offerte. Rubrica interna, lista di chiamata delle telefonate effettuate e ricevute ed i 4 tasti funzione velocizzano l'effettuazione delle chiamate. Le funzioni di attesa, attesa alternata ed inoltro, con quelle di conferenza e vivavoce, ne completano le caratteristiche.

Sono inoltre già implementate le funzioni di Billing (anche con Carta da credito da qualsiasi telefono), servizio sveglia ed altro con anche

la possibilità di gestire le chiamate prioritarie. Ad ogni cliente viene assegnato un codice specifico da digitare prima della chiamata che può quindi venire fatta anche da telefoni presenti nelle aree comuni. Al momento del check-out, sarà molto semplice e privo di possibili contestazioni fornire il report delle chiamate effettuate ed il conseguente importo da pagare.

Il personale di bordo è dotato di telefoni IP-DECT che supportano tutte le caratteristiche di performance dei moderni telefoni wireless DECT garantendo un tempo di conversazione di 12 ore ed uno di stand-by di 120 ore.

Con una nuova applicazione che ha ottenuto particolari certificazioni per il settore marittimo (IEC60945) per tutti i Gateway e telefoni, la soluzione innovaphone con l'Alarm Server, presente nella sala allarmi, invia ad un apposito PC tutti gli allarmi raccolti. Il PC si occupa poi di inoltrare il messaggio adeguato sui telefoni IP-DECT dell'equipaggio selezionando i destinatari sulla base di un database associato.

I risultati ed i vantaggi

Un'intuizione semplice che garantisce vantaggi concreti "Siamo orgogliosi di questa scelta innovati-



VoIP-Gateway IP6000

va. La sicurezza rappresenta per noi un fattore imprescindibile e la possibilità che ci viene data dalle soluzioni VoIP, ovvero la trasmissione immediata di segnali di allarme a chi realmente ne è interessato ed è in grado di reagire, taglia i tempi della reazione all'allarme. Ovviamente, una pronta reazione permette di limitare i danni sia alle strutture che alle persone" continua Antonello Gazzarata, General Manager di HMS per l'Italia. "Non dobbiamo dimenticare che si parla di traghetti, quindi di imbarcazioni di grandi dimensioni che non trasportano solo passeggeri ma anche auto e TIR con a bordo sostanze potenzialmente pericolose, ad esempio in caso di naufragio".

Ma non solo. "La presenza del VoIP a bordo offre sia ai passeggeri che alla compagnia notevoli vantaggi a livello costi. Per i passeggeri ciò si traduce in una forte riduzione dei costi delle chiamate in situazioni dove spesso gli stessi telefoni cellulari non prendono la linea e si doveva ricorrere al telefono presente in cabina con tariffe più alte rispetto a quelle che è ora possibile praticare. La compagnia può da un lato ammortizzare i costi d'acquisto della banda satellitare "rivendendola" con i servizi VoIP, dall'altro integra ulteriori funzionalità, il Billing solo per fare un esempio. Non da ultimo, si riducono enormemente i costi relativi al cablaggio ed alla manutenzione."

Vantaggi della soluzione IP installata

:: **Sicurezza:** gestione immediata e diretta degli allarmi tramite sistema IP DECT

:: **Ridondanza:** vengono sfruttate al 100% le funzionalità PBX

:: Soluzione di telefonia IP **senza parti in movimento** (dischi, ventilatori)

:: Specifici dispositivi per l'impiego su navi in tecnologia "Full-IP"

:: **Diminuzione dei costi:** sia per i passeggeri e relativi alle chiamate da loro effettuate che in relazione a cablaggio e manutenzione

:: **Funzionalità di Billing:** velocizzazione ed esattezza dei dati con report al momento del check-out





innovaphone PBX - Pure IP Telephony

aggiunge Gazzarata. “Per quanto riguarda il settore nautico, abbiamo anche raggiunto un accordo che ha portato all’implementazione di queste soluzioni VoIP per una nave rompighiaccio svedese, la “FRAM”, che viene ora impiegata come nave passeggeri per incursioni fra i ghiacci del Nord in

estate per poi spostarsi al Polo Sud in inverno.

Prospettive per il futuro

A prima vista, l’impiego di soluzioni IP-DECT per la gestione degli allarmi potrebbe sembrare indirizzato solo a mercati di nicchia, ma non è così. “In un primo tempo la pensavamo anche noi in questo modo. Nel frattempo ci siamo però resi conto che l’applicazione sviluppata per HMS ci offre ampie prospettive di utilizzo anche in altri settori” conclude Fumagalli “abbiamo infatti già presentato progetti, oltre che riguardanti l’implementazione su navi da crociera e grandi yacht privati, anche a catene di grandi alberghi. D’altra parte,

visto che la sicurezza è un fattore di grande importanza al giorno d’oggi, perché non sfruttare ciò che la tecnologia VoIP ci mette a disposizione quando, per di più, i costi sono molto contenuti e facilmente ammortizzabili?” E con una simile affermazione non si può far altro che concordare...

Attualmente, HMS ha ulteriormente allargato il proprio portafoglio commesse per i sistemi su rete integrata ed il VoIP: nuovi Ro-Ro ferry sono in fase di costruzione per le compagnie di navigazione Grimaldi (per il Mediterraneo) e Talink (per il Mar Baltico).

innovaphone opera sul mercato tramite Partner. Uno dei principali in Italia è la milanese Solei Communications.

Solei Communications nasce dall’incontro di persone con alle spalle percorsi culturali e professionali molto diversi fra loro: da un lato, una formazione ed una storia tutta interna al mondo dell’editoria tradizionale; dall’altro una profonda conoscenza del settore informatico, sia nell’area della ricerca avanzata e dello sviluppo applicativo, sia in quella più squisitamente commerciale.

L’incontro e la felice sintesi di questi diversi ed apparentemente antitetici background personali ha consentito la nascita di una cultura aziendale di ampio respiro in grado di comprendere e gestire tutte le manifestazioni del sempre più complesso mondo della comunicazione, divenuto oggi una realtà multi-dimensionale che trova le sue applicazioni commerciali su svariati fronti:

Per far fronte ai mutati scenari, Solei Communications, dalla storica competenza in servizi aziendali primari come l’assistenza, il supporto e la consulenza nel settore ICT, ha progressivamente allargato e consolidato la propria presenza in quelli ad alto valore aggiunto e ad elevata tecnologia, con l’ausilio di soluzioni proprie e Partner strategici. In particolare vale la pena segnalare le seguenti aree:

- Telecomunicazioni (integrazione voce/dati);
- Reti LAN/WAN: progettazione e realizzazione di reti in rame, fibra e wireless e sviluppo di soluzioni di Internetworking e management basate su connettività tradizionali ed Internet, sicurezza (firewall, VPN, IPSEC);
- VoIP (Voice-over IP)
- Sistemi e soluzioni di backup, sistemi di sicurezza e monitoraggio delle connessioni.
- Sviluppo di soluzioni efficaci nella distribuzione delle informazioni aziendali, applicazioni intranet ed extranet.

Solei Communications | Via V. Vela, 19 | 20133 Milano | Tel +39 0229522204 | Fax +39 0229522204 | www.solei.it

innovaphone

innovaphone AG

Böblinger Str. 76
71065 Sindelfingen
Germany
Phone: +49 (7031) 73009-0
Fax: +49 (7031) 73009-99
info@innovaphone.com

www.innovaphone.com

